

JOUW AVONTUUR IN DE ZORG

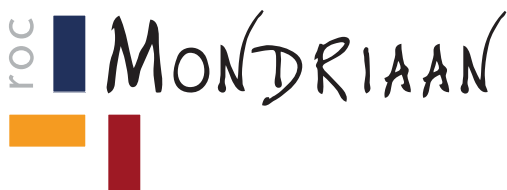
Praktijkgericht leren voor
een waardevol certificaat

INHOUD

Inleiding	3
1. Wat is certificeerbaar opleiden?	4
2. Certificaat-leren, wat is het en hoe doe je dat ?	5
3. Ondersteuning en begeleiding tijdens de opleiding	7
4. Praktische zaken	9
Bijlage 1: Tips voor reflecteren	11
Bijlage 2: Leidraad voor een voortgangsgesprek	12
Bijlage 3: Richtlijnen voor het invullen van de praktijkexamens	13

ROC Mondriaan en AVANT

AVANT (10 samenwerkende zorgorganisaties in de regio Zuid Holland Noord) en ROC Mondriaan zijn een samenwerking aangegaan voor flexibel opleiden door middel van mbo-certificaten, die zorgen voor een goede aansluiting op de zorg- en welzijnsactiviteiten passend binnen de ouderenzorg/VVT.



INLEIDING

Welkom bij de ZorgExpeditie! Vandaag ben je gestart met jouw opleidingstraject. De leercoaches in de theorie en de praktijk wensen je heel veel plezier en succes met deze opleiding. Deze gids legt uit hoe je leert binnen de ZorgExpeditie. Met certificaten kan je bepaalde onderdelen van de MBO-opleiding voor Helpende of Verzorgende afronden. Dit helpt je om vakbekwaam te worden.

Deze gids geeft je een indruk van deze praktijkgerichte opleiding. Je leest o.a. wat certificeerbaar opleiden inhoudt, hoe de opleiding in elkaar zit en door wie je ondersteund wordt in dit traject. Deze expeditiegids is geschreven voor jou als student en voor jouw leercoach/werkbegeleider.

Belangrijke uitgangspunten bij het certificeerbaar opleiden zijn:

- ✓ **Praktijkgericht leren (PGL):** bij PGL is het belangrijk dat je jouw leervragen vanuit de praktijk meeneemt naar school en dat je de geleerde theorie meteen toepast in de praktijk. Iedere student volgt een eigen individuele leerroute, die aansluit bij de praktijkervaringen (voor verdere uitleg PGL, zie blz. 5)
- ✓ **De oordeelvrije benadering:** binnen de ZorgExpeditie wordt gewerkt met de oordeelvrije benadering. Hierbij is het belangrijk dat je je kunt ontwikkelen in een oordeelvrije/veilige omgeving. Waarin fouten worden gezien als natuurlijke momenten in het leerproces. Ze bieden kansen voor verbetering en leermogelijkheden (zie blz. 7).

**VEEL
LEERPLEZIER BIJ
JOUW OPLEIDINGS-
AVONTUUR**

1. WAT IS CERTIFICEERBAAR OPLEIDEN?

De certificaten waarvoor je leert in de ZorgExpeditie zijn onderdelen van een opleiding. Als we het over certificaten als onderdelen van de opleiding hebben, dan gaat het om de beroepsinhoudelijke onderdelen, kortweg: het beroepsdeel. Dit betekent dat je geen volledige opleiding doet en dus geen diploma behaalt, maar certificaten. Met deze certificaten ben je wel bevoegd om bijv. de basiszorg te verlenen.

Het certificaatleren; in deze expeditiegids gaat het over certificaten van de volgende opleidingen:



**Helpende
Zorg & Welzijn
niveau 2**



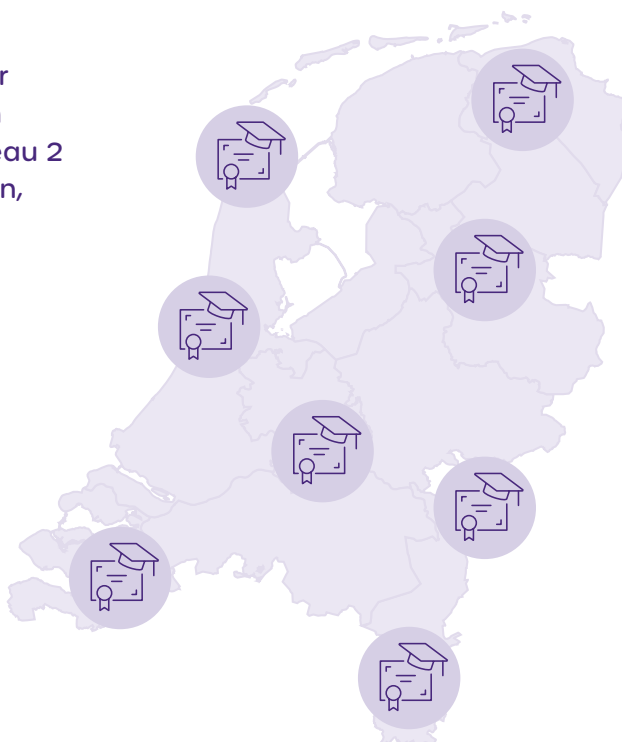
**Verzorgende-IG
(VIG)
niveau 3**

Wie-ben-jij-gesprek?

Voordat je begint met de ZorgExpeditie wordt in een 'Wie-ben-jij-gesprek?' bepaald, welk certificaat van welke opleiding je gaat behalen in de ZorgExpeditie. Gedurende het traject bestaat wel de mogelijkheid om daar in overleg aanpassingen op te doen. Bijvoorbeeld dat je in plaats van niveau 2 een niveau 3 certificaat gaat behalen, omdat blijkt dat dat haalbaar is.

Landelijk erkende certificaten

Belangrijk om te weten is dat het gaat om landelijk erkende certificaten, geregistreerd bij DUO.



2. CERTIFICAAT-LEREN, WAT IS HET EN HOE DOE JE DAT?

Wat je gaat leren is natuurlijk afhankelijk van het certificaat dat je gaat behalen. Elk certificaat (leerroute) heeft een eigen kwalificatiedossier, in het kwalificatiedossier staat precies beschreven welke kennis en vaardigheden er nodig zijn om de taken en werkzaamheden die behoren bij het certificaat te kunnen uitvoeren.

Op het Leernetwerk van het ROC-Mondriaan kan je onder de tegel 'Algemeen' alle kwalificatiedossiers terugvinden. Bij de start van de opleiding kan je in het kwalificatiedossier zien, wat je precies moet kennen en kunnen om het certificaat te behalen.

Leren op Maat in de ZorgExpeditie

Op het Leernetwerk van het ROC-Mondriaan kan je onder de tegel 'Algemeen' alle kwalificatiedossiers terugvinden. Bij de start van de opleiding kan je in het kwalificatiedossier zien, wat je precies moet kennen en kunnen om het certificaat te behalen.

Vervolgens kan je checken welke kennis en ervaring je al hebt in de zorg? Door middel van het 'Wie-ben-jij-gesprek?' heb jij samen met je leercoaches al een inzicht gekregen in je eigen kennen en kunnen. Dit kun je nu gebruiken als vertrekpunt bij het leren in de ZorgExpeditie.

Nu ga je binnen de kaders van het certificaat waarvoor je leert, zelf bepalen wat jij nog moet leren. Dit doe je altijd in overleg met de leercoach van school en in overleg met de praktijkleercoach. Naast een vastomlijnd programma is er binnen de ZorgExpeditie ook ruimte voor jouw eigen leervragen (zie bij paragraaf 2.1).

Je wordt in jouw individuele leerproces ondersteund en begeleid door o.a. een leercoach van school. De mate waarin jouw leercoach sturing geeft en structuur biedt, hangt in de ZorgExpeditie af van jouw behoefte aan sturing en structuur.



2.1 Praktijkgericht leren binnen de ZorgExpeditie?

Bij de ZorgExpeditie is het praktijkgericht leren een belangrijk uitgangspunt. Hierbij kan je op jouw eigen manier en op jouw eigen tempo leren. Vanuit praktijkervaringen neem je jouw leervragen mee naar school, hier worden jouw leervragen besproken in de lesgroep of je bespreekt met de leercoach van school hoe je antwoord gaat krijgen op jouw leervraag. Ook kan je de geleerde theorie meteen toepassen in de praktijk. Als je bijv. op dit moment werkt met mensen met dementie, kan je dat deel van de opleiding naar voren halen. En als blijkt dat je een bepaalde vaardigheid al beheerst, hoef je deze niet meer te leren. Tijdens de opleidingsperiode ga je 1 dag per twee weken naar school, de andere week kan je in de praktijk werken aan je leerwerkplekopdrachten. In overleg met je leercoach praktijk, werk je tijdens een dienst aan je opdrachten.

De schooldag

Tijdens de schooldag vindt er een startmoment plaats met de hele groep, er kunnen casussen uit de praktijk worden besproken en er kunnen (leer)vragen worden gesteld aan de docent. Daarna ziet het programma er als volgt uit: je kunt deelnemen aan workshops, er kunnen theorieflitsen worden verzorgd, je werkt individueel aan de theoriemodules van het ROC Mondriaan leernetwerk, er kan intervisie plaats vinden en je hebt de mogelijkheid om een individueel gesprek te hebben met de leercoach van school over jouw persoonlijke leerroute.

2.2 Manieren van leren

Binnen de ZorgExpeditie kan er op verschillende manieren worden geleerd, in overleg met de leercoach bepaal je hoe jij de dingen wilt leren. Welke manier past het beste bij jouw leerstijl. Naast jouw individuele leerroute, zijn er ook een aantal verplichte leerwerkplekopdrachten die je gaat doen in de praktijk. In overleg met de leercoach theorie en de leercoach praktijk, bepaal je

welke leerwerkplekopdrachten jij moet doen voor het certificaat. Als je al deze leerwerkplekopdrachten met een voldoende hebt afgerond, kan je het examen van het certificaat aanvragen.

Leren door zelf dingen uit te zoeken in de praktijk

Bijvoorbeeld door gesprekken met een ervaren collega of met een deskundige van een andere discipline over de cliënten die je zorg en begeleiding geeft. Leren door mee te lopen met een collega, door vragen te stellen aan deze collega over het hoe en waarom van bepaalde handelingen/benaderingswijzen. Leren door feedback te vragen aan collega's. Leren door je in te schrijven op een scholing of training die door jouw werkgever wordt georganiseerd voor medewerkers. Bijvoorbeeld een training over slikproblemen, of een scholing over begeleiding aan mensen met dementie.

Leren via theorie, online of fysiek

Je kunt ook leren door zelf op zoek te gaan naar informatie. Er is veel kennis te vinden op internet, bijvoorbeeld op www.zorgvoorbeter.nl. De leercoach van school kan je helpen om informatiebronnen te vinden. De leercoach kan evt. informatie beschikbaar stellen voor jou, of aan jou en medestudenten een workshop geven over een bepaald thema. Je kunt ook gewoon de modules doorlopen die je voor elke leerrou- te kunt terugvinden op het Leernetwerk. In overleg met je leercoach bepaal je welke modules of delen van modules voor jou relevant zijn. Zo kun je je eigen leerroute gaan vormgeven.

Leren door middel van opdrachten voor het werkplekleren

Op het Leernetwerk kan je opdrachten vinden die aansluiten bij de te behalen certificaten. Maar je kunt natuurlijk ook zelf opdrachten bedenken, of zoeken waar je mee aan de slag gaat om je voor te bereiden op de examens voor de certificaten.

3. ONDERSTEUNING EN BEGELEIDING TIJDENS DE OPLEIDING

Uitgangspunt bij de begeleiding tijdens jouw leerproces is de 'oordeelvrije benadering'. Hierbij ligt de nadruk op het creëren van een leeromgeving, waarin collega's vrij zijn van oordelen en kritiek. Uitgangspunt bij de begeleiding tijdens jouw leerproces is de 'oordeelvrije benadering'. Het doel is om een positieve en ondersteunende omgeving te bieden waarin uitdagingen en leerervaringen worden gezien als kansen om te groeien, en waar feedback opbouwend is.

Belangrijke kenmerken van een oordeelvrije benadering bij opleiden zijn:

1 Positieve feedback

In plaats van zich te concentreren op fouten, wordt de nadruk gelegd op het benoemen van sterke punten en successen. Dit helpt studenten hun zelfvertrouwen op te bouwen en moedigt een positieve houding ten opzichte van leren aan.

2 Constructieve feedback

Als er verbeteringen nodig zijn, wordt feedback op een opbouwende manier gegeven. Het doel is om studenten te begeleiden bij het begrijpen van 'fouten' en hen te helpen groeien in hun vaardigheden.

3 Open communicatie

Studenten moeten zich vrij voelen om vragen te stellen, zorgen te uiten en hun gedachten te delen zonder angst voor negatieve beoordelingen. Dit stimuleert een open en veilige leeromgeving.

4 Leren door te ontdekken

Ontdekkingen en onverwachte uitkomsten worden gezien als natuurlijke stappen in het leerproces. Ze bieden waardevolle leermogelijkheden en mogelijkheden voor groei en ontwikkeling.

5 Gelijkwaardigheid

De relatie tussen docenten en studenten wordt gekenmerkt door gelijkwaardigheid. Dit bevordert een sfeer van wederzijds respect en begrip.

Tijdens jouw opleidingstraject word je door verschillende mensen begeleid. Hieronder wordt beschreven door wie je wordt begeleid en wat ieders taak is tijdens het opleidingstraject.



Er is een
leercoach van
school



Een werkbegeleider
en leerspecialist
via je werk



We werken
samen in de
driehoek



We sluiten aan
bij wat jij al
weet en kan



**HOE WORD IK
ONDERSTEUND IN
MIJN LEERPROCES**

Leercoach (Onderwijs)

Gedurende de ZorgExpeditie word je ondersteund en begeleid door een leercoach vanuit school. Eens in de twee weken, tijdens de schooldag, spreek je met jouw leercoach. De leercoach helpt en ondersteunt jou met het concretiseren van hetgeen je gaat doen de komende week en de week daarna, totdat je twee weken later weer je leercoach spreekt. Zo werk je van gesprek tot gesprek, toe naar het uitvoeren van examens.

Leercoach (Praktijk)

Op je werk word je begeleid door je leercoach in de praktijk, vaak wordt deze ook wel werkbegeleider genoemd. Als je met je leercoach van school afspraken hebt gemaakt over wat je gaat doen, kan het ook om dingen gaan waarbij jouw leercoach in de praktijk een rol speelt. Bijvoorbeeld voor het geven van instructie, het geven van feedback. Dat kan mondeling, maar ook schriftelijk doordat je leercoach in de praktijk een voortgang beoordeling invult. Je leercoach is ook aanwezig bij de reflectie gesprekken. Het is belangrijk om je daarbij te realiseren dat je leercoach iemand is, die samen met jou leert, op basis van gelijkwaardigheid en collegialiteit. We noemen dat werkplekleren.

Praktijkopleider (Praktijk)

De praktijkopleider is de procesbewaker in de ZorgExpeditie. Dat betekent dat de praktijkopleider jouw leerproces volgt. De praktijkopleider kan ook deelnemen aan de periodieke Reflectiegesprekken. De praktijkopleider kan de rol van trouble-shooter hebben. Het doel daarvan is om

bestaande of mogelijk toekomstige knelpunten in jouw leerproces te herkennen. De praktijkopleider ondersteunt in oplossingen en mogelijkheden om knelpunten aan te pakken.

Logboek

Daarnaast wordt dringend geadviseerd een logboek bij te houden. Jouw logboek is een soort dagboek waarin je alles schrijft wat je bezighoudt, waar je tegenaan loopt in jouw opleidingsavontuur en wat voor jou leerpunten zijn en ook juist wat er allemaal goed gaat en waar je plezier aan beleeft. Het logboek is dus voor jezelf. Wat je in het logboek schrijft kan je gebruiken voor reflectiegesprekken, verslagen en examens, etc. Het logboek kan een hulpmiddel zijn om inzicht te krijgen in wat je doet en kunt om te bepalen wat je gaat leren.



4. PRAKTISCHE ZAKEN

Leernetwerk ROC-Mondriaan

Nadat je bent ingeschreven bij het ROC-Mondriaan, ontvang je de inlogcodes voor het Leernetwerk. Tijdens de eerste lesdag ga je samen met de leercoach van ROC-Mondriaan inloggen in het Leernetwerk. Op het Leernetwerk vind je de theoriemodules die horen bij jouw certificaat (jouw leerroute).

Ook de werkbegeleider/ leercoach praktijk krijgt inlogcodes van het Leernetwerk, bij de tegel 'Leercoaches' staat belangrijke informatie voor jouw werkbegeleider/leercoach. Als de werkbegeleider/leercoach niet kan inloggen in het leernetwerk, dan kan de student dit doorgeven aan de docent. Dan wordt alsnog de toegang tot het leernetwerk geregeld voor de werkbegeleider/leercoach.

Workshops tijdens lesdagen

Tijdens een lesdag worden er workshops georganiseerd waarin je vooral praktisch aan het werk gaat met het oefenen van vaardigheden. Belangrijk is dat je als voorbereiding voor de workshops de theorie over het betreffende onderwerp goed doorleest.

Bij bijv. een ADL-workshop of workshop verpleegtechnische handelingen, is het belangrijk dat de student vooraf de protocollen van Vilans bestudeert. Alle zorginstellingen hebben toegang tot de Vilans protocollen.

Leerwerkplekopdrachten

Dit zijn de opdrachten die je in de werkpraktijk uitvoert. De opdrachten worden beoordeeld door jouw werkbegeleider/leercoach in de praktijk. Als je weinig samenwerkt met je werkbegeleider/leercoach op de werkvloer, mogen de opdrachten ook door een andere collega worden afgetekend. Bespreek met je

werkbegeleider/leercoach welke collega's jouw opdrachten mogen aftekenen.

Bekijk bij de start van de opleiding al hoeveel en welke leerwerkplekopdrachten er zijn, zodat je dit ook meteen met jouw werkbegeleider/leercoach kan bespreken. De werkbegeleider/leercoach kan onder de tegel leercoaches alle leerwerkplekopdrachten vinden.

Voortgangsgesprek in de driehoek Student, Onderwijs, Praktijk

Gedurende de tijd dat je de ZorgExpeditie doorloopt zal je minimaal 1 of 2 gesprekken voeren waarbij jij (Student), je leercoach (Onderwijs) en de leercoach op je werk (Praktijk) aanwezig zijn. Tijdens het gesprek kijk je samen met de leercoaches terug op de afgelopen periode. We noemen dat een voortgangsgesprek. Een voortgangsgesprek kan gepland worden op dinsdagmiddag tussen 14.00 - 17.00 uur. Het is praktisch als de student op het moment van het gesprek op school is, en dat de leercoach uit de praktijk online aansluit (de leercoach praktijk kan ook naar het ROC-Mondriaan komen). De leercoach praktijk kan, na overleg met de student bij de tegel leercoaches (leernetwerk) een gesprek aanvragen onder het kopje aanvraagformulieren.

**SAMEN LEREN,
OEFENEN EN GROEIEN
IN DE PRAKTIJK**

Aanvraag examen

Als je al jouw Leerwerkplekopdrachten met een voldoende hebt afgerond, kan je het examen maken van het door jou gekozen certificaat. Belangrijk is dat zowel jouw leercoach in de praktijk als de leercoach op school een 'Go' geven voor het examen. Na de 'Go' kan de leercoach praktijk het examen aanvragen voor de student. Het formulier hiervoor staat onder de tegel Leercoaches bij aanvraagformulieren. Vervolgens ga je het examen plannen met een examinerator in de praktijk. Het examenformulier krijg je mee van de leercoach van school. Als het examen met een voldoende is afgerond, ben je klaar met het opleidingstraject voor het certificaat. In bijlage 3 staat een handleiding voor het invullen van het examenformulier

Uitreiken certificaat

Als je het examen hebt afgerond met een voldoende, lever je het examenformulier in een gesloten enveloppe in bij de docent van school. De docent levert het examen in bij het examenbureau van ROC-Mondriaan. Daarna duurt het nog 2-3 weken, voordat het examen is goedgekeurd door de examencommissie en voordat het certificaat klaarligt op school. Je maakt een afspraak met de docent, wanneer je het certificaat kunt ophalen.

Herkansing

Als je geen voldoende hebt behaald voor het examen, heb je recht op een herkansing (zie Centraal Examenreglement ROC Mondriaan). Samen met de leercoach in de praktijk en de leercoach van school bespreek je welke onderdelen van het certificaat nog aandacht nodig hebben. Je plant in overleg met de examinerator in de praktijk een nieuw examenmoment, op het moment waarop jij daar aan toe bent.

Je hebt recht op één herkansing. Over extra herkansingsmogelijkheden kan alleen de examencommissie beslissen. Als je in aanmerking wilt komen voor een extra herkansingsmogelijkheid, dien je hiertoe een verzoek in bij de examencommissie. In het verzoek geef je aan waarom je de eerdere herkansing niet voldoende hebt gemaakt en waarom je verwacht met de extra kans wel een voldoende te halen. Als er kosten aan de extra herkansing zijn verbonden, dan wordt dit door de examencommissie bij de beslissing op de aanvraag bekendgemaakt. De examencommissie beslist over een extra kans binnen tien schooldagen na ontvangst van je verzoek. Je ontvangt hiervan een schriftelijk bericht

Evaluatie opleiding in de PRIMIO app

We willen je vragen om aan het einde van de opleiding het evaluatieformulier in te vullen. Dit formulier vind je in de Primio app. Hierin staan vragen over de begeleiding op school en over de begeleiding in de praktijk tijdens de opleiding. We vinden het belangrijk om jouw mening hierover te horen, zodat we eventueel dingen aan kunnen passen om de kwaliteit van opleiden hoog te houden.



**MET
SUCCES AFGEROND
GEFELICITEERD!**

BIJLAGE 1 - TIPS VOOR REFLECTEREN

Tijdens de opleiding zal je regelmatig moeten terugkijken (reflecteren) op hoe je bepaalde zaken hebt aangepakt; wat goed gaat en wat eventueel nog leerpunten voor jou zijn. Onderstaand schema kan jou helpen bij het reflecteren. Hierin staan onderdelen uit jouw werk- en leertraject waarop je kunt reflecteren.

Terugkijken op een leerperiode

Clïënt

- ✓ Hoe ervaar jij het contact met de cliënten?
- ✓ Wat gaat er goed?
- ✓ Waar ben je tevreden over?
- ✓ Welke vragen roept de begeleiding van cliënten bij je op?
- ✓ Wat zou je nog verder willen ontwikkelen?
- ✓ Wat heb je geleerd?
- ✓ Welke stappen ga je nog zetten?

Omgeving

- ✓ Hoe ervaar jij de samenwerking met je collega's en andere betrokkenen?
- ✓ Hoe ervaar je de samenwerking met de werkbegeleider, de leercoach en de leerspecialist?
- ✓ Hoe ervaar jij je rol binnen de overlegmomenten?
- ✓ Hoe bewaak jij je grenzen?

Zelfreflectie

- ✓ Vraag jij feedback? En hoe ga jij om met ontvangen feedback?
- ✓ Hoe ervaar je het feedback geven aan anderen?
- ✓ Hoe verantwoord jij jouw handelen?
- ✓ Hoe ervaar je het reflecteren?
- ✓ In hoeverre is het gelukt om vanuit de werkprocessen tot concrete leeractiviteiten te komen?

Leeruitkomsten

- ✓ Wat heb je ondernomen om leerresultaten te verkrijgen?
- ✓ Welke workshops en expertlessen heb jij gevolgd?
- ✓ Aan welke leervragen heb jij gewerkt?
- ✓ Aan welke opdrachten heb jij gewerkt?
- ✓ Wat heeft dit jou opgeleverd?
- ✓ Wat ging er goed?
- ✓ Wat kan er beter?

BIJLAGE 2 - LEIDRAAD VOOR EEN VOORTGANGSGESPREK

Gespreksformulier Onderwijs

Datum:

Naam deelnemer:

Klas:

Naam docent:

Onderwerpen van gesprek:

1. Algemene voortgang:

- ✓ Hoe gaat het met de opdrachten op school?
- ✓ Zijn er specifieke onderwerpen waar je goed in bent en/of moeite mee hebt?

2. Sociaal-emotionele ontwikkeling:

- ✓ Hoe voel jij je in de klas?
- ✓ Zijn er uitdagingen of successen die je wilt bespreken?

3. Leerwerkplekopdrachten en studiegewoonten:

- ✓ Hoe gaat het met het maken van de leerwerkplekopdrachten?
- ✓ Zijn er manieren waarop jij beter ondersteund kan worden bij het studeren?

4. Doelen en actiepunten:

- ✓ Wat zijn jouw doelen voor de komende periode?
- ✓ Welke stappen kunnen worden genomen om deze doelen te bereiken?

Opmerkingen en afspraken

BIJLAGE 3 - RICHTLIJNEN VOOR HET INVULLEN VAN DE PRAKTIJKEXAMENS

Om ervoor te zorgen dat het examen wordt goedgekeurd, moet de beoordelaar zich houden aan onderstaande richtlijnen. Deze aandachtspunten gelden voor alle Examen onderdelen.

- ✓ Alle examens dienen met blauwe of zwarte pen te worden ingevuld.
- ✓ Elk praktijkexamen bestaat uit 1 of meerdere werkprocessen met een eigen opdracht, elk werkproces (elke opdracht) moet apart beoordeeld worden.
- ✓ Bij de beoordeling van de criteria (O,V,G), mag alleen maar een paraaf worden gezet.
- ✓ Bij ieder beoordelingspunt dient afzonderlijk een paraaf te worden gezet.
- ✓ In deze kolommen mag niet worden geschreven
- ✓ N.v.t. is geen mogelijkheid van beoordelen.
- ✓ Op het hele beoordelingsformulier mag geen Tippex worden gebruikt.
- ✓ Ook mag er niet in gekrast worden of uitslagen worden verbeterd.
- ✓ LET OP: onderbouwing van de beoordeling dient altijd ingevuld te worden bij goed of onvoldoende
- ✓ Bij het totaal aantal beoordelingspunten dient de uitslag (onvoldoende, voldoende of goed) te worden aangevinkt.
- ✓ Alle onderdelen van de examens moeten door de beoordelaar ondertekend worden.
- ✓ De beoordelaar maakt een kopie voor de student en geeft het originele examen in een gesloten envelop mee aan de student met een handtekening of stempel over de plak-rand. Dit om elk vermoeden van fraude te voorkomen.
- ✓ De kandidaat levert de gesloten en verzegelde envelop in bij de afgesproken contactpersoon, plaats en tijdstip.

COLOFON



Deze gids is samengesteld door
ROC Mondriaan, AVANT en ZorgExpeditie.
Begeleid door projectleider Carla Stam.

Voor vragen of meer informatie over deze
gids kun je contact opnemen met het
AVANT-team.

Ontwerp en creatie

Renzo Sloos – info@ontwerpzaak.nl